**СИЛЛАБУС**

**Осенний семестр 2020-2021 уч. год**

**по образовательной программе «Психология 5В050300»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код дисциплины** | **Название дисциплины** | **Самостоятельная работа студента (СРС)** | **Кол-во часов** | | | | | **Кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | | **Лаб. занятия (ЛЗ)** | |
| **ОP3226** | Организационная психология | 7 | 30 | 15 | | 0 | | 3 | 6 |
| **Академическая информация о курсе** | | | | | | | | | |
| **Вид обучения** | **Тип/характер курса** | **Типы лекций** | | | **Типы практических занятий** | | **Кол-во СРС** | | **Форма итогового контроля** |
|  |  | вебинар | | | вебинар | | 6 | | Экзамен |
| **Лектор** | Махмутов А.Э. | | | | | |  | | |
| **e-mail** | dos777@bk.ru | | | | | |
| **Телефоны** | +77017111156 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Академическая презентация курса** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)**  В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен: | **Индикаторы достижения РО (ИД)**  (на каждый РО не менее 2-х индикаторов) |
|  | пользоваться психологическими знаниями при объяснении явлений в сфере организационной психологии,групповых процессов, психологии управления изменениями. | ИД 1.1 |
| выполнять управленческую деятельность в части задач управленческой коммуникации, межличностного и межкультурного взаимодействия. | ИД 1.2 |
| разрешать конфликтные ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций, в том  числе в межкультурной среде. | ИД 1.3 |
| использовать основные теории мотивации,  лидерства, власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также организации групповой работы на основе знаний процессов групповой динамики, закономерностей организационных изменений. | ИД 1.4 |
| применять полученные знания на практике в области практической профессиональной деятельности. | ИД 1.5 |
| **Пререквизиты** | Психология права | |
| **Постреквизиты** | Психология коучинга | |
| **Литература и ресурсы** | 1. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -  Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с. .  2. Психология управления [Электронный ресурс] /Людмила Николаевна  Захарова . - Москва.: Издательская группа «Логос», 2014. - 376 с.  3. А. И. Кочеткова ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Ин-т бизнеса и делового администрирования (ИБДА) .? [5-е изд.] .? Москва : Дело, 2011 . 942 с. 60  4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с.  <http://znanium.com/bookread.php?book=359186> ЭБС "Знаниум"  5. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=425039>  ЭБС "Знаниум"  6. Сайт журнала «Организационная психология» <https://orgpsyjournal.hse.ru/> | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей** | **Правила академического поведения:**  Всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООК. Сроки прохождения модулей онлайн курса должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины.  **ВНИМАНИЕ!** Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания учебного курса, а также в МООК.  **Академические ценности:**  - Практические/лабораторные занятия, СРС должна носить самостоятельный, творческий характер.  - Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах контроля.  - Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по е-адресу [dos777@bk.ru](mailto:dos777@bk.ru) |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).  **Суммативное оценивание:** оценивание активности работы в аудитории (на вебинаре); оценивание выполненного задания. |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Неделя | Название темы | РО | ИД | Кол-во часов | Максимальный балл | Форма оценки знаний | Форма проведения занятия  /платформа |
| **Модуль 1** | | | | | | |  |
| 1 | **Л1.** Организация как предмет организационной психологии | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 2 |  |  | Zoom / СДО Moodle |
| 1 | **СЗ**  1. Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода.  2. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 2 | **Л2.** Структура организации | РО1 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 2 | **СЗ** 1. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии»  2. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.  3. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.. | РО 1 | ИД 1.1.  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 3 | **Л3**. Мотивация в организации | РО 2 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 3 | **СЗ** 1. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели.  2. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры»,  3. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. | РО 2 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 3 | **СРСП 1 Консультация по выполнению СРС1** |  |  |  |  |  | Zoom / Moodle |
| 3 | **СРС 1.** Презентация на темы: Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль).  Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая система (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.2 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| **Модуль П** | | | | | | | |
| 4 | **Л3.** Теории мотивации профессиональной деятельности | РО 1 | ИД 1.4.  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 4 | **СЗ** Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.  5. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). | РО 2 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 5 | **Л3.** Организационная культура | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.4 | 2 |  |  | Очный формат |
| 5 | **СЗ** 1. Опишите, как вы понимаете понятие: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда.  2. Охарактеризуйте понятие: «Миссия организация и стратегии достижения организационных целей», приведите примеры. | РО 3 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 5 | **СРСП 2 Консультация по выполнению СРС 2** |  |  |  |  | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| 5 | **СРС 2.** Изучите Методы диагностики организационной культуры:  1 Пройдите тест на командные роли.  2 Пройдите тест на стили поведения в конфликтной ситуации.  3 Напишите эссе на тему: «Организационная культура и приверженность персонала к организации».  4. Пройдите тест Н. Холла на эмоциональный интеллект | РО 1 | ИД 1.4  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| 5 | Устный опрос |  |  |  | 10 |  |  |
| 5 | **РК 1** |  |  |  | 100 |  |  |
| 6 | **ЛЗ** Организационная культура и организационный климат компании | РО 1 | ИД 1.3  ИД 1.4 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 6 | **СЗ**  1. Перечислите основные функции и структурные компоненты организационной культуры, приведите примеры.  2. Перечислите основные подходы к изучению организационной культуры и опишите современные модели анализа и типологии организационных культур | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.2 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 7 | **ЛЗ** Реорганизация организации. Диагностика организации. | РО 2 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 7 | **СЗ.**  1. Управление организационными изменениями и организационное развитие.  2. Модель организационных изменений К. Левина,  3. Модель организационных изменений Э. Шейна,  4. Ордерная модель организационных изменений Л.Н. Аксеновской. | РО 3 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 8 | **ЛЗ.** Введение изменений в организационный процесс. Этапы реорганизации. | РО 2 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 8 | **СЗ**.  1.Эффективность организационных изменений и их психологическая оценка.  2. Психологические последствия изменений для организации и персонала:  субъективная трудовая незащищенность.  3. Изменение организационной культуры.  4. Организационные изменения как процесс влияния меньшинства. | РО 2 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 8 | **СРСП 3 Консультация по выполнению СРС 3** |  |  |  |  |  | Zoom / Moodle |
| 8 | **СРС 3.** Квалификационная характеристика организационного психолога. Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина). Психологическое консультирование в организации. Коучинг как вид организационного психологического консультирования (О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто). Анализ основных процессов и этапов коучинга (на примере конкретной ситуации). | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.2 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| 9 | **ЛЗ** Организация процесса управления переменами. Сопротивление изменениям. Причины сопротивления изменениям в организации. | РО 3 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 9 | **СЗ** Организация в условиях социально-экономических изменений. Общие проблемы изменения организаций. Изменения в процессе труда. Сопротивление изменениям. Успешное осуществление изменений. | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 10 | **ЛЗ.** Основные этапы сопротивления персонала переменам. Природа конфликта в организации. Типы конфликтов | РО 3 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 10 | **СЗ** Конфликт: виды, стадии, последствия, преодоление, конфликтная личность. Четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин). Методы управления организационными конфликтами: структурные, персональные. | РО 1 | ИД 1.1  ИД 1.4 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 10 | **СРСП 4 Консультация по выполнению СРС 4** |  |  |  |  |  | Zoom / Moodle |
| 10 | **СРС 4** Реферат на темы:  Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский).  Разработка алгоритма реализации стратегии стимулирования в контексте конкретных организационных условий.  Поведение и переживания, связанные с работой. Стресс и работа.  Методы психологической помощи при стрессе. Синдром «выгорания». | РО 5 | ИД 1.4  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| 10 | **СРСП 5**  Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ теоретических положений трудовой мотивации с точки зрения возможных  ограничений при использовании на практике. |  |  |  | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 10 | **МТ (Midterm Exam)** |  |  |  | 100 |  |  |
| 11 | **ЛЗ** Особенности конфликтов в организации. Причины и последствия конфликта. Управление конфликтом. |  | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 11 | **СЗ** Причины организационных конфликтов по М.Х.Мескону и др. и по Р.Даррендорфу.  Негативные и позитивные последствия конфликтов.  Психодиагностические средства изучения конфликтности личности. Основные стратегии обращения с конфликтами: нормативная, реалистическая, идеалистическая. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 12 | **ЛЗ.** Психологические приемы проведения реорганизации. Методы реализации организационных изменений. Способы и методы преодоления сопротивления персонала предприятия | РО 4 | ИД 1.4  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 12 | **СЗ** Организационные интервенции: организационно-индустриальный и индивидуально-консультативный подходы. Методы интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. Анализ методов интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. | РО 4 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 12 | **СРСП 6 Консультация по выполнению СРС 5** |  |  |  |  |  | Zoom / Moodle |
| 12 | **СРС5** Презентация на темы:  Власть как системообразующая категория организационной психологии.  Лидерство и организационная власть.  Лидерство, руководство - сущность и специфика.  Социальное влияние в руководстве коллективом. Социальное влияние и лидерство.  Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства. | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
| 13 | **ЛЗ.** Стимулирование и мотивация участия персонала в переменах. Управление организацией: общие понятия. Система управления организацией | РО 3 | ИД 1.3  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 13 | **СЗ** Основные теории мотивации: теория классификации и актуализации потребностей А.Маслоу; теория "Х" и "У" Д.МакГрегора; теория "справедливости" С. Адамса, двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, Теория Д.МакГрегора и т.д. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. | РО 4 | ИД 1.2  ИД 1.3 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 14 | **ЛЗ.** Управление персоналом на предприятии. Принципиальные отличия трудовых ресурсов от ресурсов другого вида. Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.2 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
| 14 | **СЗ** Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
| 15 | **ЛЗ**. Концепции управления. Концепции лидерства. Практическое применение теорий управления. Современные концепции управления человеческими ресурсами | РО 5 | ИД 1.2  ИД 1.5 | 2 |  |  | Zoom / Moodle |
|  | **СЗ** Власть и влияние. Основы наделения властью и участия в управлении. Власть и полномочия. Межличностная власть. Структурная и ситуационная власть. Разделение власти между группами в организации. Подходы к вопросу о лидерстве. Теории лидерства. Атрибутивная теория лидерства. Харизматическое лидерство. | РО 5 | ИД 1.1  ИД 1.5 | 1 | 10 | Анализ | Zoom / Moodle |
|  | **СРСП 7 Консультация по выполнению СРС 6** |  |  |  |  |  | Zoom / Moodle |
|  | **СРС 6** Рефераты по темам:  Поведенческие корреляты "благоприятности" "внешнего" и "внутреннего" имиджа организации.  Типы делового поведения персонала: "клиентурный", "антиклиентурный",  "избирательно-клиентурный", "псевдоклиентурный".  Социальная ответственность организации перед персоналом. Понятие этических норм делового поведения.  Четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин). | РО 4 | ИД 1.3  ИД 1.4 |  | 20 | Логическое задание | Zoom / Moodle |
|  | Устный опрос |  |  |  | 10 |  | Zoom / Moodle |
|  | **РК 2** |  |  |  | 100 |  |  |

**Декан**  Масалимова А. Р.

**Председатель методбюро** Кабакова М. П.

**Заведующий кафедрой** Мадалиева З. Б.

**Лектор**  Махмутов А. Э.